**ՏԵՂԵԿԱՆՔ**

**Հայաստանի Հանրապետության**  ***Արագածոտնի մարզպետարանում***

**քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և**   **մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության**

**թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Դիմումներն ըստ բնույթի** | **Ընդամենը** | **Պատաս-խանվել է** | **որից** | **ծանոթություն** |
| **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** |
| Սոցիալական պաշտպանություն, դրամական օգնություն, | 208 | 200 | 166 | 34  |  | 8-ը ընթացքի մեջ են |
| Առողջապահական, կրթական բնույթի հարցեր | 55 | 55 | 51 |  | 4 |  |
| Այլ //աշխատանքային, քաղաքաշինական, ճանապարհաշինություն, հողաշինություն, գյուղատնտեսական և այլն// | 8 | 7 |  |  | 7 | 1-ը ընթացքի մեջ են |
| **Ընդամենը** | **271** | **262** | **217** | **34** | **11** | **9-ը ընթացքի մեջ են** |
| **Որից՝ ՀՀ վարչապետի աշխատակազմից վերահասցեագրված** | **4** |  |  |  |  |  |
| Սոցիալական, դրամական  | 3 | 3 | 3 |  |  |  |
| Այլ բնույթի հարցեր  | 1 |  |  |  | 1 |  |
| **Ընդամենը** | **4** | **3** | **3** |  | **1** |  |

1. **2020 թվականի դեկտեմբեր ամսվա ընթացքում** քաղաքացիներից ստացվել է թվով 271 առաջարկություն, դիմում և բողոք, որից 4**-**ը վերահասցեագրվել է ՀՀ վարչապետի աշխատակազմի կողմից.
2. Հայաստանի Հանրապետությունում ռազմական դրությամբ պայմանավորված՝ **2020** թվականի դեկտեմբեր ամսվա ընթացքում քաղաքացիների ընդունելություն չի կատարվել: