**ՏԵՂԵԿԱՆՔ**

**Հայաստանի Հանրապետության**  ***Արագածոտնի մարզպետարանում***

**քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և**   **մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության**

**թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Դիմումներն ըստ բնույթի** | **Ընդամենը** | **Պատաս-խանվել է** | **որից** | **ծանոթություն** |
| **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** |
| Սոցիալական պաշտպանություն, դրամական օգնություն, | 35 | 15 | 7 |  | 8 | 20-ը ընթացքի մեջ են |
| Առողջապահական, կրթական բնույթի հարցեր | 12 | 12 | 12 |  |  |  |
| Այլ //աշխատանքային, քաղաքաշինական, ճանապարհաշինություն, հողաշինություն, գյուղատնտեսական և այլն// | 8 | 4 |  |  | 4 | 4-ը ընթացքի մեջ են |
| **Ընդամենը** | **55** | **31** | **19** |  | **12** | **24-ը ընթացքի մեջ են** |
| **Որից՝ ՀՀ վարչապետի աշխատակազմից վերահասցեագրված** | **4** |  |  |  |  |  |
| Սոցիալական, դրամական  | 2 | 2 | 2 |  |  |  |
| Այլ բնույթի հարցեր  | 2 | 1 |  |  | 1 | 1-ը ընթացքի մեջ է |
| **Ընդամենը** | **4** | **3** | **2** |  | **1** | 1-ը ընթացքի մեջ է |

1. 2020 թվականի նոյեմբեր ամսվա ընթացքում քաղաքացիներից ստացվել է թվով 55 առաջարկություն, դիմում և բողոք, որից 4**-**ը վերահասցեագրվել է ՀՀ վարչապետի աշխատակազմի կողմից.
2. Հայաստանի Հանրապետությունում ռազմական դրությամբ պայմանավորված՝ **2020** թվականի նոյեմբեր ամսվա ընթացքում քաղաքացիների ընդունելություն չի կատարվել: