**ՏԵՂԵԿԱՆՔ**

**Հայաստանի Հանրապետության**  ***Արագածոտնի մարզպետարանում***

**քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և**   **մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության**

**թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Դիմումներն ըստ բնույթի** | **Ընդամենը** | **Պատաս-խանվել է** | **որից** | | | **ծանոթություն** |
| **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** |
| Սոցիալական պաշտպանություն, դրամական օգնություն, | 91 | 74 | 49 |  | 25 | 17-ը ընթացքի մեջ են |
| Առողջապահական, կրթական բնույթի հարցեր | 3 | 3 | 2 |  | 1 |  |
| Այլ //աշխատանքային, քաղաքաշինական, ճանապարհաշինություն, հողաշինություն, գյուղատնտեսական և այլն// | 18 | 9 | 3 |  | 6 | 9-ը ընթացքի մեջ են |
| **Ընդամենը** | **112** | **86** | **54** |  | **32** | **26-ը ընթացքի մեջ են** |
| **Որից՝ ՀՀ վարչապետի աշխատակազմից վերահասցեագրված** | **17** |  |  |  |  |  |
| Սոցիալական, դրամական | 10 | 9 | 5 |  | 4 | 1-ը ընթացքի մեջ է |
| Այլ/ տեղական ինքնակառավարում, սեփականություն, քաղաքաշինության ոլորտ և այլն/ | 7 | 1 |  |  | 1 | 6-ը ընթացքի մեջ են |
| **Ընդամենը** | **17** | **10** | **5** |  | **5** | **7-ը ընթացքի մեջ են** |

1. **2020 թվականի սեպտեմբեր ամսվա ընթացքում** քաղաքացիներից ստացվել է թվով 112 առաջարկություն, դիմում և բողոք, որից 17**-**ը վերահասցեագրվել է ՀՀ վարչապետի աշխատակազմի կողմից.
2. Հայաստանի Հանրապետությունում արտակարգ դրությամբ պայմանավորված՝ **2020** թվականի սեպտեմբեր ամսվա ընթացքում քաղաքացիների ընդունելություն չի կատարվել: