**ՏԵՂԵԿԱՆՔ**

**Հայաստանի Հանրապետության**  ***Արագածոտնի մարզպետարանում***

**քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և**   **մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության**

**թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Դիմումներն ըստ բնույթի** | **Ընդամենը** | **Պատաս-խանվել է** | **որից** | **ծանոթություն** |
| **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** |
| Սոցիալական պաշտպանություն, դրամական օգնություն, | 74 | 52 | 41 |  | 11 | 22-ը ընթացքի մեջ են |
| Առողջապահական, կրթական բնույթի հարցեր | 6 | 5 | 5 |  |  | 1-ը ընթացքի մեջ են |
| Այլ //աշխատանքային, քաղաքաշինական, ճանապարհաշինություն, հողաշինություն, գյուղատնտեսական և այլն// | 33 | 25 | 6 |  | 19 | 8-ը ընթացքի մեջ են |
| **Ընդամենը** | **113** | **82** | **52** |  | **30** | **31-ը ընթացքի մեջ են** |
| **Որից՝ ՀՀ վարչապետի աշխատակազմից վերահասցեագրված** | **10** |  |  |  |  |  |
| Սոցիալական, դրամական բնակարանային, առողջապահություն | 3 | 1 |  |  | 1 | 2-ը ընթացքի մեջ են |
| Այլ/ տեղական ինքնակառավարում, սեփականություն, քաղաքաշինության ոլորտ և այլն/ | 7 | 2 |  |  | 2 | 5-ը ընթացքի մեջ են |
| **Ընդամենը** | **10** | **3** |  |  | **3** | **7-ը ընթացքի մեջ են** |

1. **2020 թվականի օգոստոս ամսվա ընթացքում** քաղաքացիներից ստացվել է 113 առաջարկություն, դիմում և բողոք, որից 10**-**ը վերահասցեագրվել է ՀՀ վարչապետի աշխատակազմի կողմից
2. Հայաստանի Հանրապետությունում արտակարգ դրությամբ պայմանավորված՝ **2020** թվականի օգոստոս ամսվա ընթացքում քաղաքացիների ընդունելություն չի կատարվել: