**ՏԵՂԵԿԱՆՔ**

**Հայաստանի Հանրապետության**  ***Արագածոտնի մարզպետարանում***

**քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և**   **մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության**

**թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Դիմումներն ըստ բնույթի** | **Ընդամենը** | **Պատաս-խանվել է** | **որից** | | | **ծանոթություն** |
| **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** |
| Սոցիալական պաշտպանություն, դրամական օգնություն, | 80 | 36 | 26 |  | 10 | 44-ը ընթացքի մեջ են |
| Առողջապահական, կրթական բնույթի հարցեր | 18 | 12 | 8 |  | 4 | 6-ը ընթացքի մեջ են |
| Այլ //աշխատանքային, քաղաքաշինական, ճանապարհաշինություն, հողաշինություն, գյուղատնտեսական և այլն// | 36 | 33 | 4 |  | 29 | 3-ը ընթացքի մեջ են |
| **Ընդամենը** | **134** | **81** | **38** |  | **43** | **53-ը ընթացքի մեջ են** |
| **Որից՝ ՀՀ վարչապետի աշխատակազմից վերահասցեագրված** |  |  |  |  |  |  |
| Սոցիալական, դրամական բնակարանային, առողջապահություն | 10 | 7 | 1 |  | 6 | 3-ը ընթացքի մեջ են |
| Այլ/ տեղական ինքնակառավարում, սեփականություն և այլն/ | 5 | 4 |  |  | 4 | 1-ը ընթացքի մեջ են |
| **Ընդամենը** | **15** | **11** | **1** |  | **10** | **4-ը ընթացքի մեջ են** |

1. **2020 թվականի հուլիս ամսվա ընթացքում** քաղաքացիներից ստացվել է թվով 134 առաջարկություն, դիմում և բողոք, որից 15**-**ը վերահասցեագրվել է ՀՀ վարչապետի աշխատակազմի կողմից.
2. Հայաստանի Հանրապետությունում արտակարգ դրությամբ պայմանավորված՝ **2020** թվականի հուլիս ամսվա ընթացքում քաղաքացիների ընդունելություն չի կատարվել: