**ՏԵՂԵԿԱՆՔ**

**Հայաստանի Հանրապետության**  ***Արագածոտնի մարզպետարանում մարտ ամսվա ընթացքում***

**քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների,**

**բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Դիմումներն ըստ բնույթի** | **Ընդամենը** | **Պատաս-խանվել է** | **որից** | **ծանոթություն** |
| **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** |
| Սոցիալական/բնակարանային, դրամական օգնություն, | 84 | 64 | 53 | 11 |  | 20-ը ընթացքի մեջ են |
| Առողջապահական բնույթի հարցեր | 17 | 15 | 11 |  | 4 | 2-ը ընթացքի մեջ են |
| Կրթական /վկայագրում/այլ | 7 | 7 | 7 |  |  |  |
| Այլ //աշխատանքային, քաղաքաշինական, ճանապարհաշինություն, , գյուղատնտեսական և այլն// | 32 | 27 |  |  | 27 | 5-ը ընթացքի մեջ են |
| **Ընդամենը** | **140** | **113** | **71** | **11** | **31** | **27-ը ընթացքի մեջ են** |
| **Որից՝ ՀՀ վարչապետի աշխատակազմից վերահասցեագրված** | **22** |  |  |  |  |  |
| Սոցիալական, դրամական, առողջապահական | 15 | 11 |  |  | 11 | 4-ը ընթացքի մեջ են |
| Այլ/ տեղական ինքնակառավարում, սեփականություն և այլն/ | 7 | 6 |  |  | 6 | 1-ը ընթացքի մեջ են |
| **Ընդամենը** | **22** | **17** |  |  | **17** | **5-ը ընթացքի մեջ են** |

 **2020 թվականի մարտ ամսվա ընթացքում** քաղաքացիներից ստացվել է թվով 140 առաջարկություն, դիմում և բողոք, որից **22-**ը վերահասցեագրվել է ՀՀ վարչապետի աշխատակազմի կողմից.