**Ներկայացվում է յուրաքանչյուր ամիս մինչև հաջորդող ամսվա 5-ը**

**ՏԵՂԵԿԱՆՔ**

**Հայաստանի Հանրապետության**  ***Արագածոտնի մարզպետարանում***

*մարմնի անվանումը*

**քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և**   **մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության**

**թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Դիմումներն ըստ բնույթի** | **Ընդամենը** | **Պատաս-խանվել է** | **որից** | | | **ծանոթություն** |
| **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** |
| Սոցիալական/բնակարանային, դրամական օգնություն, | 215 | 107 | 61 | 16 | 30 | 108-ը ընթացքի մեջ են |
| Առողջապահական, կրթական բնույթի հարցեր | 8 | 5 |  |  | 5 | 3-ը ընթացքի մեջ են |
| Այլ //աշխատանքային, քաղաքաշինական, ճանապարհաշինություն, գյուղատնտեսական և այլն// | 25 | 21 |  |  | 21 | 4-ը ընթացքի մեջ են |
| **Ընդամենը** | **248** | **133** | **61** | **16** | **56** | **115-ը ընթացքի մեջ են** |
| **Որից՝ ՀՀ վարչապետի աշխատակազմից վերահասցեագրված** | **75** |  |  |  |  |  |
| Սոցիալական, դրամական բնակարանային, առողջապահություն | 67 | 45 | 27 |  | 18 | 22-ը ընթացքի մեջ են |
| Այլ/ տեղական ինքնակառավարում, սեփականություն և այլն/ | 8 | 6 |  |  | 6 | 2-ը ընթացքի մեջ են |
| **Ընդամենը** | **75** | **51** | **27** |  | **24** | **24-ը ընթացքի մեջ են** |

1. **2020 թվականի ապրիլ ամսվա ընթացքում** քաղաքացիներից ստացվել է թվով 248 առաջարկություն, դիմում և բողոք, որից **75-**ը վերահասցեագրվել է ՀՀ վարչապետի աշխատակազմի կողմից.
2. Հայաստանի Հանրապետությունում արտակարգ դրությամբ պայմանավորված՝ **2020** թվականի **ապրիլ**  ամսվա ընթացքում քաղաքացիների ընդունելություն չի կատարվել: