

**ՏԵՂԵԿԱՆՔ**

**Հայաստանի Հանրապետության Արագածոտնի մարզպետարանում**  
մարմնի անվանումը

**քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

**1. 2019 թվականի ապրիլ ամսվա ընթացքում** քաղաքացիներից ստացվել է թվով **86** առաջարկություն, դիմում և բողոք, որից **21-ը** վերահասցեագրվել է ՀՀ վարչապետի աշխատակազմի կողմից.

Դիմումներն ըստ բնույթի	Ընդամենը	Պատասխանվել է	որից			Ժանդություն
			Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	
Դրամական օգնություն, սեցիալական	44	37	24	13		7-ը ը ընթացքի մեջ են
Առողջապահական բնույթի հարցեր	5	5	3		2	
Այլ //աշխատանքային, սեփականության, գազաֆիկացման, հողի, գյուղատնտեսական և այլն//	37	17			17	20-ը ընթացքի մեջ են
<b>Ընդամենը</b>	<b>86</b>	<b>59</b>	<b>27</b>	<b>13</b>	<b>19</b>	<b>27-ը ընթացքի մեջ են</b>
<b>Որից՝ ՀՀ վարչապետի աշխատակազմից վերահասցեագրված</b>	<b>21</b>					
Դրամական օգնություն	7	5			5	2-ը ընթացքի մեջ են
Այլ խնդիրներ /աշխատանքային, սեփականության, հողի և այլն/	14	10			10	4-ը ընթացքի մեջ են
<b>Ընդամենը</b>	<b>21</b>	<b>15</b>			<b>15</b>	<b>6-ը ընթացքի մեջ են</b>

2. **2019** թվականի **ապրիլ** ամսվա ընթացքում կատարվել է քաղաքացիների 3\_ընդունելություն, այդ թվում **3**-ը մարմնի ղեկավարի կողմից:

<b>Ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը</b>	<b>Ընդամենը</b>	<b>Տրվել է դրական լուծում</b>	<b>Մերժվել է</b>	<b>Տրվել է պարզաբանում</b>	<b>ծանոթություն</b>
Դրամական	24	24			
Այլ/ աշխատանքի, սեփականության, հողի, ոռոգման խնդիրներ և այլն/	2			2	
<b>Ընդամենը</b>	<b>26</b>	24		2	
այդ թվում անձամբ մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած ընդունելության արդյունքները					
Դրամական	24	24			
Այլ/ աշխատանքի, սեփականության, հողի, ոռոգման խնդիրներ և այլն/	2			2	
<b>Ընդամենը</b>	<b>26</b>	24		2	