**Ներկայացվում է յուրաքանչյուր ամիս մինչև հաջորդող ամսվա 5-ը**

**ՏԵՂԵԿԱՆՔ**

**Հայաստանի Հանրապետության**  ***Արագածոտնի մարզպետարանում***

*մարմնի անվանումը*

**քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և**   **մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության**

**թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Դիմումներն ըստ բնույթի** | **Ընդամենը** | **Պատաս-խանվել է** | **որից** | | | **ծանոթություն** |
| **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** |
| Դրամական օգնություն | 81 | 67 | 58 |  | 19 | 4-ը  **ը ընթացքի մեջ են** |
| Այլ //աշխատանքային, տան, սեփականության, գազաֆիկացման, հողի, գյուղատնտեսական, առողջապահական, և այլն// | 63 | 57 | 4 | 3 | 50 | **6-ը ընթացքի մեջ են** |
| **Ընդամենը** | **144** | **124** | **62** | **3** | **69** | **10-ը ընթացքի մեջ են** |
| **Որից՝ ՀՀ վարչապետի աշխատակազմից վերահասցեագրված** |  |  |  |  |  |  |
| Դրամական օգնություն | 9 | 8 | 2 | 3 | 3 | 1-ը ընթացքի մեջ է |
| Այլ խնդիրներ /աշխատանքային, տան, սեփականության, առողջապահական, հողի և այլն/ | 11 | 9 | 2 |  | 7 | **2-ը ընթացքի մեջ են** |
| **Ընդամենը** | **20** | **17** | **4** | **3** | **10** | **3--ը ընթացքի մեջ են** |

1. **2019 թվականի փետրվար ամսվա ընթացքում** քաղաքացիներից ստացվել է թվով **144** առաջարկություն, դիմում և բողոք, որից **20**-ը վերահասցեագրվել է ՀՀ վարչապետի աշխատակազմի կողմից.