**Ներկայացվում է յուրաքանչյուր ամիս մինչև հաջորդող ամսվա 5-ը**

**ՏԵՂԵԿԱՆՔ**

**Հայաստանի Հանրապետության**  ***Արագածոտնի մարզպետարանում***

 *մարմնի անվանումը*

**քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և**   **մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության**

**թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Դիմումներն ըստ բնույթի** | **Ընդամենը** | **Պատաս-խանվել է** | **որից** | **ծանոթություն** |
| **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** |
| Դրամական օգնություն | 54 | 13 |  | 13 |  | 41-ը  **ը ընթացքի մեջ են** |
| Այլ //աշխատանքային, տան, սեփականության, գազաֆիկացման, հողի, գյուղատնտեսական, առողջապահական, և այլն// | 31 | 11 |  |  | 11 | **20-ը ընթացքի մեջ են** |
| **Ընդամենը** | **85** | **14** |  | **13** | **11** | **61-ը ընթացքի մեջ են** |
| **Որից՝ ՀՀ վարչապետի աշխատակազմից վերահասցեագրված** | **12** |  |  |  |  |  |
| Դրամական օգնություն | 6 | 5 |  |  | 5 | 1-ը ընթացքի մեջ է |
| Այլ խնդիրներ /աշխատանքային, տան, սեփականության, առողջապահական, հողի և այլն/ | 6 | 3 |  |  | 3 | **3-ը ընթացքի մեջ են** |
| **Ընդամենը** | **12** | **8** |  |  | **8** | **4--ը ընթացքի մեջ են** |

1. **2019 թվականի հունվար ամսվա ընթացքում** քաղաքացիներից ստացվել է թվով **85** առաջարկություն, դիմում և բողոք, որից **12**-ը վերահասցեագրվել է ՀՀ վարչապետի աշխատակազմի կողմից.
2. **2019** թվականի **հունվար**  ամսվա ընթացքում կատարվել է քաղաքացիների 2ընդունելություն, այդ թվում  **2-**ը մարմնի ղեկավարի կողմից**:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը** | **Ընդամենը** | **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** | **ծանոթություն** |
| Դրամական | 0 |  |  |  |  |
| Այլ/ աշխատանքի, սեփականության, հողի, ոռոգման խնդիրներ և այլն/ | 9 |  |  | 9 |  |
| **Ընդամենը** | **9** |  |  | 9 |  |
| այդ թվում անձամբ մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած ընդունելության արդյունքները |
| Դրամական | 0 |  |  |  |  |
| Այլ/ աշխատանքի, սեփականության, հողի, ոռոգման խնդիրներ և այլն/ | 9 |  |  | 9 |  |
| **Ընդամենը** | **9** |  |  | 9 |  |