**Ներկայացվում է յուրաքանչյուր ամիս մինչև հաջորդող ամսվա 5-ը**

**ՏԵՂԵԿԱՆՔ**

**Հայաստանի Հանրապետության**  ***Արագածոտնի մարզպետարանում***

*մարմնի անվանումը*

**քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և**   **մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության**

**թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Դիմումներն ըստ բնույթի** | **Ընդամենը** | **Պատաս-խանվել է** | **որից** | | | **ծանոթություն** |
| **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** |
| Դրամական օգնություն | 84 | 67 | 56 | 11 |  | 17-ը ընթացքի մեջ են |
| Առողջապահական և կրթական բնույթի | 9 | 6 | 6 |  |  | 3-ը ընթացքի մեջ է |
| Այլ //աշխատանքային, տան, սեփականության, գազաֆիկացման, հողի, վարկային պարտավորության և այլն// | 85 | 55 | 5 |  | 50 | 30-ը ընթացքի մեջ են |
| **Ընդամենը** | **178** | **128** |  |  |  | **50--ը ընթացքի մեջ են** |
| **Որից՝ ՀՀ վարչապետի աշխատակազմից վերահասցեագրված** | **38** |  |  |  |  |  |
| Դրամական օգնություն | 17 | 4 | 1 | 3 |  | 13-ը ընթացքի մեջ են |
| Այլ խնդիրներ /աշխատանքային, տան, սեփականության, գազաֆիկացման, հողի, վարկային պարտավորության և այլն/ | 21 | 12 | 1 |  | 11 | **9-ը ընթացքի մեջ են** |
| **Ընդամենը** | **38** | **16** | **2** | **3** | **11** | **22-ը ընթացքի մեջ են** |

1. **2018 թվականի նոյեմբեր ամսվա ընթացքում** քաղաքացիներից ստացվել է թվով **178** առաջարկություն, դիմում և բողոք, որից **38**-ը վերահասցեագրվել է ՀՀ վարչապետի աշխատակազմի կողմից.
2. **2018** թվականի **նոյեմբեր**  ամսվա ընթացքում կատարվել է քաղաքացիների 3ընդունելություն, այդ թվում  **1-**ը մարմնի ղեկավարի տեղակալի կողմից**:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը** | **Ընդամենը** | **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** | **ծանոթություն** |
| Դրամական | 56 | 56 |  |  |  |
| Այլ/ աշխատանքի, սեփականության, հողի, ոռոգման խնդիրներ և այլն/ | 19 |  |  | 19 |  |
| **Ընդամենը** | **75** | 56 |  | 19 |  |
| այդ թվում անձամբ մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած ընդունելության արդյունքները | | | | | |
| Դրամական | 41 | 41 |  |  |  |
| Այլ/ աշխատանքի, սեփականության, հողի, ոռոգման խնդիրներ և այլն/ | 19 |  |  | 19 |  |
| **Ընդամենը** | **60** | 41 |  | 19 |  |