**Ներկայացվում է յուրաքանչյուր ամիս մինչև հաջորդող ամսվա 5-ը**

**ՏԵՂԵԿԱՆՔ**

**Հայաստանի Հանրապետության**  ***Արագածոտնի մարզպետարանում***

*մարմնի անվանումը*

**քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և**   **մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության**

**թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Դիմումներն ըստ բնույթի** | **Ընդամենը** | **Պատաս-խանվել է** | **որից** | | | **ծանոթություն** |
| **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** |
| Դրամական օգնություն | 53 | 41 | 24 | 17 |  | 12-ը ընթացքի մեջ են |
| Առողջապահական և կրթական բնույթի | 8 | 6 | 6 |  |  | 2-ը ընթացքի մեջ է |
| Այլ //աշխատանքային, տան, սեփականության, գազաֆիկացման, հողի, վարկային պարտավորության և այլն// | 46 | 25 | 10 |  | 15 | 21-ը ընթացքի մեջ են |
| **Ընդամենը** | **107** | **72** | **40** | **17** | **15** | **35--ը ընթացքի մեջ են** |
| **Որից՝ ՀՀ վարչապետի աշխատակազմից վերահասցեագրված** | **21** |  |  |  |  |  |
| Դրամական օգնություն | 10 | 6 |  | 6 |  | 4-ը ընթացքի մեջ են |
| Այլ խնդիրներ /աշխատանքային, տան, սեփականության, գազաֆիկացման, հողի, վարկային պարտավորության և այլն/ | 11 | 3 |  |  | 3 | **8-ը ընթացքի մեջ են** |
| **Ընդամենը** | **21** | **9** |  | **6** | **3** | **12 -ը ընթացքի մեջ են** |

1. **2018 թվականի հոկտեմբեր ամսվա ընթացքում** քաղաքացիներից ստացվել է թվով **107** առաջարկություն, դիմում և բողոք, որից **21**-ը վերահասցեագրվել է ՀՀ վարչապետի աշխատակազմի կողմից.
2. **2018** թվականի **հոկտեմբերի**  ամսվա ընթացքում կատարվել է քաղաքացիների **2** ընդունելություն, այդ թվում  **1-**ը մարմնի ղեկավարի տեղակալի կողմից**:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը** | **Ընդամենը** | **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** | **ծանոթություն** |
| Դրամական | 33 | 33 |  |  | \**Ընդունելության են ներկայացել նաև նախորդ ամսվա դիմումատուներ* |
| Այլ/ աշխատանքի, սեփականության, հողի, ոռոգման խնդիրներ և այլն/ | 5 |  |  | 5 |  |
| **Ընդամենը** | **38** | 33 |  | 5 |  |
| այդ թվում անձամբ մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած ընդունելության արդյունքները | | | | | |
| Դրամական | 33 | 33 |  |  | \**Ընդունելության են ներկայացել նաև նախորդ ամսվա դիմումատուներ* |
| Այլ/ աշխատանքի, սեփականության, հողի, ոռոգման խնդիրներ և այլն/ | 5 |  |  | 5 |  |
| **Ընդամենը** | **38** | 33 |  | 5 |  |