**Ներկայացվում է յուրաքանչյուր ամիս մինչև հաջորդող ամսվա 5-ը**

**ՏԵՂԵԿԱՆՔ**

**Հայաստանի Հանրապետության**  ***Արագածոտնի մարզպետարանում***

*մարմնի անվանումը*

**քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և**   **մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության**

**թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Դիմումներն ըստ բնույթի** | **Ընդամենը** | **Պատաս-խանվել է** | **որից** | | | **ծանոթություն** |
| **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** |
| Դրամական օգնություն | 57 | 28 | 25 | 3 |  | 29-ը ընթացքի մեջ են |
| Առողջապահական բնույթի | 5 | 4 | 2 |  | 2 | 1-ը ընթացքի մեջ է |
| Բողոք | 3 |  |  |  |  | 3-ը ընթացքի մեջ են |
| Այլ /սեփականության, տան, վերանորոգման, հողի, աշխատանքի, կրթության և այլն/ | 45 | 35 | 10 |  | 25 | 10-ը ընթացքի մեջ են |
| **Ընդամենը** | **110** | **67** | **37** | **3** | **27** | **43--ը ընթացքի մեջ են** |
| **Որից՝ ՀՀ վարչապետի աշխատակազմից վերահասցեագրված** | **16** |  |  |  |  |  |
| Դրամական օգնություն | 3 | 1 | 1 |  |  | 2-ը ընթացքի մեջ են |
| Այլ խնդիրներ /աշխատանքային, տան, սեփականության, հողի, վարկային պարտավորության և այլն/ | 12 | 7 |  |  | 7 | **5-ը ընթացքի մեջ են** |
| Բողոք | 1 |  |  |  |  | **1-ը ընթացքի մեջ է** |
| **Ընդամենը** | **16** | **8** | **1** |  | **7** | **8 -ը ընթացքի մեջ են** |

1. **2018 թվականի սեպտեմբեր ամսվա ընթացքում** քաղաքացիներից ստացվել է թվով **110** առաջարկություն, դիմում և բողոք, որից **16**-ը վերահասցեագրվել է ՀՀ վարչապետի աշխատակազմի կողմից.
2. **2018** թվականի **սեպտեմբեր**  ամսվա ընթացքում կատարվել է քաղաքացիների **2** ընդունելություն, այդ թվում  **2-**ը մարմնի ղեկավարի կողմից**:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը** | **Ընդամենը** | **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** | **ծանոթություն** |
| Դրամական | 41 | 41 |  |  | \**Ընդունելության են ներկայացել նաև նախորդ ամսվա դիմումատուներ* |
| Այլ/ աշխատանքի, սեփականության, հողի, ոռոգման խնդիրներ և այլն/ | 9 |  |  | 9 |  |
| **Ընդամենը** | **50** | 41 |  | 9 |  |
| այդ թվում անձամբ մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած ընդունելության արդյունքները | | | | | |
| Դրամական | 41 | 41 |  |  | \**Ընդունելության են ներկայացել նաև նախորդ ամսվա դիմումատուներ* |
| Այլ/ աշխատանքի, սեփականության, հողի, ոռոգման խնդիրներ և այլն/ | 9 |  |  | 9 |  |
| **Ընդամենը** | **50** | 41 |  | 9 |  |