**Ներկայացվում է յուրաքանչյուր ամիս մինչև հաջորդող ամսվա 5-ը**

**ՏԵՂԵԿԱՆՔ**

**Հայաստանի Հանրապետության**  ***Արագածոտնի մարզպետարանում***

*մարմնի անվանումը*

**քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և**   **մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության**

**թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Դիմումներն ըստ բնույթի** | **Ընդամենը** | **Պատաս-խանվել է** | **որից** | | | **ծանոթություն** |
| **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** |
| Դրամական օգնություն | 96 | 68 | 65 | 3 |  | 28-ը ընթացքի մեջ են |
| Առողջապահական բնույթի | 2 | 1 | 2 |  | 1 | 1-ը ընթացքի մեջ է |
| Առանձնահատուկ կրթության վկայագրում | 10 | 10 | 10 |  |  |  |
| Բողոք | 3 | 1 |  |  | 1 | 2-ը ընթացքի մեջ են |
| Այլ /սեփականության, տան, վերանորոգման, հողի և այլն/ | 61 | 45 | 4 |  | 41 | 16-ը ընթացքի մեջ են |
| **Ընդամենը** | **172** | **125** | **81** | **3** | **43** | **47--ը ընթացքի մեջ են** |
| **Որից՝ ՀՀ վարչապետի աշխատակազմից վերահասցեագրված** | **39** |  |  |  |  |  |
| Դրամական օգնություն | 16 | 11 | 10 | 1 |  | `5-ը ընթացքի մեջ են |
| Այլ խնդիրներ /աշխատանքային, տան, սեփականության, հողի, վարկային պարտավորության և այլն/ | 21 | 13 |  |  | 13 | **7-ը ընթացքի մեջ են** |
| Բողոք | 3 | 1 |  |  | 1 | **2-ը ընթացքի մեջ են** |
| **Ընդամենը** | **39** | **25** | **10** | **1** | **14** | **13 -ը ընթացքի մեջ են** |

1. **2018 թվականի օգոստոս ամսվա ընթացքում** քաղաքացիներից ստացվել է թվով **172** առաջարկություն, դիմում և բողոք, որից **39**-ը վերահասցեագրվել է ՀՀ վարչապետի աշխատակազմի կողմից.
2. **2018** թվականի **օգոստոս**  ամսվա ընթացքում կատարվել է քաղաքացիների **5** ընդունելություն, այդ թվում  **5-**ը մարմնի ղեկավարի կողմից**:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը** | **Ընդամենը** | **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** | **ծանոթություն** |
| Դրամական | 89 | 89 |  |  | \**Ընդունելության են ներկայացել նաև նախորդ ամսվա դիմումատուներ* |
| Այլ/ աշխատանքի, սեփականության, հողի, ոռոգման խնդիրներ և այլն/ | 36 |  |  | 36 |  |
| **Ընդամենը** | **125** | 89 |  | 36 |  |
| այդ թվում անձամբ մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած ընդունելության արդյունքները | | | | | |
| Դրամական | 89 | 89 |  |  | \**Ընդունելության են ներկայացել նաև նախորդ ամսվա դիմումատուներ* |
| Այլ/ աշխատանքի, սեփականության, հողի, ոռոգման խնդիրներ և այլն/ | 36 |  |  | 36 |  |
| **Ընդամենը** | **125** | 89 |  | 36 |  |