**Ներկայացվում է յուրաքանչյուր ամիս մինչև հաջորդող ամսվա 5-ը**

**ՏԵՂԵԿԱՆՔ**

**Հայաստանի Հանրապետության**  ***Արագածոտնի մարզպետարանում***

*մարմնի անվանումը*

**քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և**   **մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության**

**թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Դիմումներն ըստ բնույթի** | **Ընդամենը** | **Պատաս-խանվել է** | **որից** | | | **ծանոթություն** |
| **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** |
| Դրամական օգնություն | 54 | 52 | 46 | 6 |  | 2-ը ընթացքի մեջ են |
| Առողջապահական բնույթի | 5 |  | 2 |  | 1 | 2-ը ընթացքի մեջ է |
| Բողոք | 3 | 3 |  |  | 3 |  |
| Այլ /սեփականության, տան, վերանորոգման, հողի և այլն/ | 61 | 54 | 10 | 12 | 32 | 7-ը ընթացքի մեջ է |
| **Ընդամենը** | **123** | **99** | **58** | **18** | **36** | **11--ը ընթացքի մեջ են** |
| **Որից՝ ՀՀ կառավարության աշխատակազմից վերահասցեագրված** | **52** |  |  |  |  |  |
| Դրամական օգնություն | 18 | 13 | 5 | 8 |  | `5-ը ընթացքի մեջ են |
| Այլ խնդիրներ /աշխատանքային, տան, սեփականության, վարկային պարտավորության և այլն/ | 34 | 30 | 4 | 6 | 20 | **4-ը ընթացքի մեջ է** |
| **Ընդամենը** | **52** | **43** | **9** | **14** | **20** | **9 -ը ընթացքի մեջ է** |

1. **2018 թվականի հուլիս ամսվա ընթացքում** քաղաքացիներից ստացվել է թվով **123** առաջարկություն, դիմում և բողոք, որից **52**-ը վերահասցեագրվել է ՀՀ վարչապետի աշխատակազմի կողմից.
2. **2018** թվականի **հուլիս**  ամսվա ընթացքում կատարվել է քաղաքացիների **5** ընդունելություն, այդ թվում  **5-**ը մարմնի ղեկավարի կողմից **/որից 2-ը տարածաշրջաններում /Թալին, Ապարան, Ծաղկահովիտ,Ալագյազ/:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը** | **Ընդամենը** | **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** | **ծանոթություն** |
| Դրամական | 211 | 211 |  |  | \**Ընդունելության են ներկայացել նաև նախորդ ամսվա դիմումատուներ* |
| Այլ/ աշխատանքի, սեփականության, հողի, ոռոգման խնդիրներ և այլն/ | 15 |  |  | 15 |  |
| **Ընդամենը** | **226** | 211 |  | 15 |  |
| այդ թվում անձամբ մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած ընդունելության արդյունքները | | | | | |
| Դրամական | 211 | 211 |  |  | \**Ընդունելության են ներկայացել նաև նախորդ ամսվա դիմումատուներ* |
| Այլ/ աշխատանքի, սեփականության, հողի, ոռոգման խնդիրներ և այլն/ | 15 |  |  | 15 |  |
| **Ընդամենը** | **226** | 211 |  | 15 |  |