**Ներկայացվում է յուրաքանչյուր ամիս մինչև հաջորդող ամսվա 5-ը**

**ՏԵՂԵԿԱՆՔ**

**Հայաստանի Հանրապետության**  ***Արագածոտնի մարզպետարանում***

 *մարմնի անվանումը*

**քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և**   **մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության**

**թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Դիմումներն ըստ բնույթի** | **Ընդամենը** | **Պատաս-խանվել է** | **որից** | **ծանոթություն** |
| **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** |
| Դրամական օգնություն | **91** | 70 | **66** | 4 |  | 21-ը ընթացքի մեջ են |
| Առողջապահական բնույթի | **9** | **7** | **6** |  | **1** | 2-ը ընթացքի մեջ է |
| Բողոք | **2** |  |  |  |  | 2-ը ընթացքի մեջ են |
| Աշխատանքի վերաբերյալ  | **6** | **6** | **6** |  |  |  |
| Այլ /սեփականության, հողի և այլն/ | **10** | 4 | 2 |  | 2 | 6-ը ընթացքի մեջ են |
| **Ընդամենը** | **118** | **87** | **80** | **4** | **3** | **31--ը ընթացքի մեջ են** |
| **Որից՝ ՀՀ կառավարության աշխատակազմից վերահասցեագրված** | **13** |  |  |  |  |  |
| Դրամական օգնություն/  | 9 | 4 | 2 | 1 | 1 | 5-ը ընթացքի մեջ են  |
| Գույքի, սեփականության և այլ խնդիրների վերաբերյալ | 4 | 3 | 1 |  | 2 | 1-ը ընթացքի մեջ է |
| **Ընդամենը** | **13** | **7** | **3** | **1**  | **3** | 6-ը ընթացքի մեջ են |

1. **2018 թվականի հունիս ամսվա ընթացքում** քաղաքացիներից ստացվել է թվով **118** առաջարկություն, դիմում և բողոք, որից **13** -ը վերահասցեագրվել է ՀՀ Վարչապետի աշխատակազմի կողմից.

2. **2018** թվականի **հունիս**  ամսվա ընթացքում կատարվել է քաղաքացիների **5** ընդունելություն, այդ թվում  **5-**ը մարմնի ղեկավարի կողմից :

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը** | **Ընդամենը** | **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** | **ծանոթություն** |
| Դրամական | 66 | 66 |  |  |  |
| Այլ հարցեր/աշխատանք, սեփականություն, բողոք, առաջարկություն և այլն/ | 24 |  |  | 24 |  |
| **Ընդամենը** | **90** | 66 |  | 24 |  |
| այդ թվում անձամբ մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած ընդունելության արդյունքները |
| Դրամական | 66 | 66 |  |  |  |
| Այլ խնդիրներ/աշխատանք, սեփականություն, բողոք և այլն/ | 24 |  |  | 24 |  |
| **Ընդամենը** | **90** | 66 |  | 24 |  |