**Ներկայացվում է յուրաքանչյուր ամիս մինչև հաջորդող ամսվա 5-ը**

**ՏԵՂԵԿԱՆՔ**

**Հայաստանի Հանրապետության**  ***Արագածոտնի մարզպետարանում***

 *մարմնի անվանումը*

**քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և**   **մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության**

**թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Դիմումներն ըստ բնույթի** | **Ընդամենը** | **Պատաս-խանվել է** | **որից** | **ծանոթություն** |
| **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** |
| Դրամական օգնություն | **47** | 32 | **29** | 3 |  | 15-ը ընթացքի մեջ են |
| Առողջապահական բնույթի | **24** | **15** | **10** |  | **5** | 9-ը ընթացքի մեջ են |
| Բողոք | **2** | **2** | **1** |  | **1** |  |
| Աշխատանքի վերաբերյալ  | **2** | **2** | **2** |  |  |  |
| Այլ /սեփականության, հողի և այլն/ | **14** | 10 | 5 |  | 5 | 4-ը ընթացքի մեջ են |
| **Ընդամենը** | **89** | **61** | **47** | **3** | **11** | **28--ը ընթացքի մեջ են** |
| **Որից՝ ՀՀ կառավարության աշխատակազմից վերահասցեագրված** | **4** |  |  |  |  |  |
| Դրամական օգնություն/  | 2 | 1 | 1 |  |  | 1-ը ընթացքի մեջ է |
| Գույքի, սեփականության վերաբերյալ | 2 | 2 | 1 |  | 1 |  |
| **Ընդամենը** | **4** | **3** | **2** |  | **1** | **1** |

1. **2018 թվականի մայիս ամսվա ընթացքում** քաղաքացիներից ստացվել է թվով **89** առաջարկություն, դիմում և բողոք, որից **4** -ը վերահասցեագրվել է ՀՀ կառավարության աշխատակազմի կողմից.

2. **2018** թվականի **մայիս**  ամսվա ընթացքում կատարվել է քաղաքացիների **3** ընդունելություն, այդ թվում  **3-**ը մարմնի ղեկավարի ժամանակավոր պաշտոնակատարի կողմից :

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը** | **Ընդամենը** | **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** | **ծանոթություն** |
| Դրամական |  29 | 29 |  |  |  |
| **Ընդամենը** | **29** | 29 |  |  |  |
| այդ թվում անձամբ մարմնի ղեկավարի ժամանակավոր պաշտոնակատարի կողմից կատարած ընդունելության արդյունքները |
| Դրամական |  29 | 29 |  |  |  |
| **Ընդամենը** | **29** | 29 |  |  |  |