**Ներկայացվում է յուրաքանչյուր ամիս մինչև հաջորդող ամսվա 5-ը**

**ՏԵՂԵԿԱՆՔ**

**Հայաստանի Հանրապետության**  ***Արագածոտնի մարզպետարանում***

*մարմնի անվանումը*

**քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և**   **մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության**

**թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Դիմումներն ըստ բնույթի** | **Ընդամենը** | **Պատաս-խանվել է** | **որից** | | | **ծանոթություն** |
| **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** |
| Դրամական օգնություն | **59** | 59 | **51** | 8 |  |  |
| Առողջապահական բնույթի | **26** | **18** | **15** |  | **3** | 8-ը ընթացքի մեջ են |
| Բողոք | **2** | **2** |  |  | **2** |  |
| Կրթության վերաբերյալ | **1** | **1** | **1** |  |  |  |
| Աշխատանքի վերաբերյալ | **3** | **3** | **2** |  | 1 |  |
| Այլ /սեփականության, տան, վերանորոգման, հողի և այլն/ | **7** | 5 | 4 |  | 1 | 2-ը ընթացքի մեջ են |
| **Ընդամենը** | **98** | **88** | **73** | **8** | **7** | **10--ը ընթացքի մեջ են** |
| **Որից՝ ՀՀ կառավարության աշխատակազմից վերահասցեագրված** | **0** |  |  |  |  |  |
| Դրամական օգնություն/ |  |  |  |  |  |  |
| **Ընդամենը** |  |  |  |  |  |  |

1. **2018 թվականի ապրիլ ամսվա ընթացքում** քաղաքացիներից ստացվել է թվով **98** առաջարկություն, դիմում և բողոք, որից **0** -ը վերահասցեագրվել է ՀՀ կառավարության աշխատակազմի կողմից.

2. **2018** թվականի **ապրիլ**  ամսվա ընթացքում կատարվել է քաղաքացիների **4** ընդունելություն, այդ թվում  **4-**ը մարմնի ղեկավարի կողմից :

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը** | **Ընդամենը** | **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** | **ծանոթություն** |
| Դրամական | 51 | 51 |  |  |  |
| Այլ/ աշխատանքի, առողջապահական, սեփականության, հողի, ոռոգման, գազի խնդիրներ և այլն/ | 7 |  |  | 7 |  |
| **Ընդամենը** | **58** | 51 |  | 7 |  |
| այդ թվում անձամբ մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած ընդունելության արդյունքները | | | | | |
| Դրամական | 51 | 51 |  |  |  |
| Այլ/ աշխատանքի, առողջապահական, սեփականության, հողի, ոռոգման, գազի խնդիրներ և այլն/ | 7 |  |  | 7 |  |
| **Ընդամենը** | **58** | 51 |  | 7 |  |