**Ներկայացվում է յուրաքանչյուր ամիս մինչև հաջորդող ամսվա 5-ը**

**ՏԵՂԵԿԱՆՔ**

**Հայաստանի Հանրապետության**  ***Արագածոտնի մարզպետարանում***

 *մարմնի անվանումը*

**քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և**   **մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության**

**թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Դիմումներն ըստ բնույթի** | **Ընդամենը** | **Պատաս-խանվել է** | **որից** | **ծանոթություն** |
| **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** |
| Դրամական օգնություն | **80** | 76 | **67** | 9 |  | 4-ը ընթացքի մեջ են |
| Առողջապահական բնույթի | **32** | **4** |  |  | **4** | 28-ը ընթացքի մեջ են |
| Բողոք | **1** | **1** |  |  | **1** |  |
| Կրթության վերաբերյալ | **11** | **11** | **11** |  |  |  |
| Այլ /սեփականության, տան, վերանորոգման, հողի և այլն/ | **25** | 17 | 5 |  | 12 | 8-ը ընթացքի մեջ են |
| **Ընդամենը** | **149** | **109** | **83** | **9** | **17** | **40--ը ընթացքի մեջ են** |
| **Որից՝ ՀՀ կառավարության աշխատակազմից վերահասցեագրված** | **1** |  |  |  |  |  |
| Դրամական օգնություն/  | 1 | 1 | 1 |  |  |  |
| **Ընդամենը** | **1** | **1** | **1** |  |  |  |

1. **2018 թվականի մարտ ամսվա ընթացքում** քաղաքացիներից ստացվել է թվով **149** առաջարկություն, դիմում և բողոք, որից **1** -ը վերահասցեագրվել է ՀՀ կառավարության աշխատակազմի կողմից.

2. **2018** թվականի **մարտ**  ամսվա ընթացքում կատարվել է քաղաքացիների **4** ընդունելություն, այդ թվում  **4-**ը մարմնի ղեկավարի կողմից :

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը** | **Ընդամենը** | **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** | **ծանոթություն** |
| Դրամական |  67 | 67 |  |  |  |
| Այլ/ աշխատանքի, առողջապահական, սեփականության, հողի, ոռոգման, գազի խնդիրներ և այլն/ | 9 |  |  | 9 |  |
| **Ընդամենը** | **76** | 67 |  | 9 |  |
| այդ թվում անձամբ մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած ընդունելության արդյունքները |
| Դրամական |  67 | 67 |  |  |  |
| Այլ/ աշխատանքի, առողջապահական, սեփականության, հողի, ոռոգման, գազի խնդիրներ և այլն/ | 9 |  |  | 9 |  |
| **Ընդամենը** | **76** | 67 |  | 9 |  |