**Ներկայացվում է յուրաքանչյուր ամիս մինչև հաջորդող ամսվա 5-ը**

**ՏԵՂԵԿԱՆՔ**

**Հայաստանի Հանրապետության**  ***Արագածոտնի մարզպետարանում***

 *մարմնի անվանումը*

**քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և**   **մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության**

**թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Դիմումներն ըստ բնույթի** | **Ընդամենը** | **Պատաս-խանվել է** | **որից** | **ծանոթություն** |
| **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** |
| Դրամական օգնություն | 67 | 64 | 57 | 7 |  | 3-ը ընթացքի մեջ են |
| Առողջապահական բնույթի | 3 | 2 | 2 |  |  | 1-ը ընթացքի մեջ է |
| Աշխատանքի վերաբերյալ | 4 | 4 | 4 |  |  |  |
| Կրթության վերաբերյալ | 9 | 9 | 9 |  |  | 1-ը ընթացքի մեջ է |
| Այլ /սեփականության, տան, վերանորոգման, հողի, որդեգրման, խնամքի և այլն/ | 8 | 4 | 2 | 1 | 1 | 4-ը ընթացքի մեջ են |
| **Ընդամենը** | **91** | **83** | **74** | **8** | **1** | **9--ը ընթացքի մեջ են** |
| **Որից՝ ՀՀ կառավարության աշխատակազմից վերահասցեագրված** | **2** |  |  |  |  |  |
| Դրամական օգնություն | 1 | 1 |  | 1 |  |  |
| Բնակարանային խնդիր | 1 | 1 |  |  | 1 |  |
| **Ընդամենը** | **2** | **2** |  | **1** | **1** |  |

1. **2018 թվականի փետրվար ամսվա ընթացքում** քաղաքացիներից ստացվել է թվով **91** առաջարկություն, դիմում և բողոք, որից **2** -ը վերահասցեագրվել է ՀՀ կառավարության աշխատակազմի կողմից.

2. **2018** թվականի **փետրվար**  ամսվա ընթացքում կատարվել է քաղաքացիների **4** ընդունելություն, այդ թվում  **4-**ը մարմնի ղեկավարի կողմից :

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը** | **Ընդամենը** | **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** | **ծանոթություն** |
| Դրամական |  57 | 57 |  |  |  |
| Այլ/ աշխատանքի, առողջապահական, սեփականության, հողի, ոռոգման, գազի խնդիրներ և այլն/ | 20 |  |  | 20 |  |
| **Ընդամենը** | **77** | 57 |  | 20 |  |
| այդ թվում անձամբ մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած ընդունելության արդյունքները |
| Դրամական |  57 | 57 |  |  |  |
| Այլ/ աշխատանքի, առողջապահական, սեփականության, հողի, ոռոգման, գազի խնդիրներ և այլն/ | 20 |  |  | 20 |  |
| **Ընդամենը** | **77** | 57 |  | 20 |  |