**Ներկայացվում է յուրաքանչյուր ամիս մինչև հաջորդող ամսվա 5-ը**

**ՏԵՂԵԿԱՆՔ**

**Հայաստանի Հանրապետության**  ***Արագածոտնի մարզպետարանում***

*մարմնի անվանումը*

**քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և**   **մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության**

**թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Դիմումներն ըստ բնույթի** | **Ընդամենը** | **Պատաս-խանվել է** | **որից** | | | **ծանոթություն** |
| **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** |
| Դրամական օգնություն | 40 | 30 | 24 | 6 |  | 10-ը ընթացքի մեջ են |
| Առողջապահական բնույթի | 6 | 2 | 2 |  |  | 4-ը ընթացքի մեջ են |
| Աշխատանքի վերաբերյալ | 8 | 8 | 4 |  | 4 |  |
| Կրթության վերաբերյալ | 5 | 4 | 4 |  |  | 1-ը ընթացքի մեջ է |
| Այլ /սեփականության, տան, վերանորոգման, հողի և այլն/ | 6 | 5 | 5 |  |  | 1-ը ընթացքի մեջ է |
| **Ընդամենը** | **65** | **49** | **39** | **6** | **4** | **16--ը ընթացքի մեջ են** |
| **Որից՝ ՀՀ կառավարության աշխատակազմից վերահասցեագրված** | **3** |  |  |  |  |  |
| Դրամական օգնություն | 1 | 1 | 1 |  |  |  |
| Աշխատանքային | 2 | 2 | 2 |  |  |  |
| **Ընդամենը** | **3** | **3** | **3** |  |  |  |

1. **2018 թվականի հունվար ամսվա ընթացքում** քաղաքացիներից ստացվել է թվով **65** առաջարկություն, դիմում և բողոք, որից **3** -ը վերահասցեագրվել է ՀՀ կառավարության աշխատակազմի կողմից.

2. **2018** թվականի **հունվար**  ամսվա ընթացքում կատարվել է քաղաքացիների **1** ընդունելություն, այդ թվում  **1-**ը մարմնի ղեկավարի կողմից /որից 2-ը տարածաշրջաններում /Թալին, Ապարան, Ծաղկահովիտ/:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը** | **Ընդամենը** | **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** | **ծանոթություն** |
| Դրամական | 11 | 11 |  |  |  |
| Այլ/ աշխատանքի, սեփականության, հողի, ոռոգման, գազի խնդիրներ և այլն/ | 4 |  |  | 4 |  |
| **Ընդամենը** | **15** | 11 |  | 4 |  |
| այդ թվում անձամբ մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած ընդունելության արդյունքները | | | | | |
| Դրամական | 11 | 11 |  |  |  |
| Այլ/ աշխատանքի, սեփականության, հողի, ոռոգման, գազի խնդիրներ և այլն/ | 4 |  |  | 4 |  |
| **Ընդամենը** | **15** | 11 |  | 4 |  |