

Քաղաքացիներից ստացված դիմումների, բողոքների վիճակագրություն

/01.01.2016-01.07.2016թթ./

2016թվականի առաջին կիսամյակի ընթացքում ընթացքում ստացվել է 1040 դիմում:

Այդ թվում՝

- Դրամական օգնություն է խնդրել 576 քաղաքացի: Դրական պատասխան է ստացել 349, մերժվել է 207, ընթացքի մեջ է դրվել 27 դիմում: Դրամական օգնության դիմումները մերժվել են հիմնականում կրկնակի լինելու կամ եռամսյակում օգնություն տրված լինելու հիմքով:
- Բնակարանային եւ շինարարական հարցերով դիմել է 20 քաղաքացի, որից 12-ի դիմումը բավարարվել է, 8-ինը մերժվել է: Բնակարանային պահանջի դիմումները մերժվել են մարզպետարանի իրավասությունից դուրս լինելու պատճառով:
- Առողջապահական բնույթի՝ ստացված 153 դիմումից դրական պատասխան է ունեցել 112-ը, մյուսներ լուծումը ընթացքի մեջ դրվել : 41 դիմում մերժվել է՝ պետպատվերով բուժման կամ առողջարանային ուղեգրերի քանակի սահմանափակ լինելու պատճառով:
- Աշխատանքային հարցերով դիմել է 21 քաղաքացի, որից 11-ին տրվել է դրական պատասխան, մյուսները մերժվել են՝ աշխատատեղ չլինելու պատճառով:
- Գյուղատնտեսական, հողաշինության բնույթի ստացվել է 22 դիմում, որոնց տրվել է դրական լուծման ընթացք:
- Կրթությանը, մանկական հիմնարկներին, որդեգրմանը, մանկատներին վերաբերող հարցերով դիմել է 40 քաղաքացի, որոնք դրական լուծում են ստացել:
- Այլ բնույթի ստացված դիմումների քանակը 208 է, որոնց տրվել է դրական լուծում: