



18 ապրիլի, 2022

**Թեմա՝ Ի հարապակիք՝ Հաճախորդների Ապաստակման Ամսագրեր(Գերմանախոս)**

«CMX Solutions» միջազգային ընկերությունը ունի հաճախորդների սպասարկման ոլորտի առաջատարներից է, ունի գրասենյակներ Բեռլինում, Արևմտյան, Բեռլինի իսրայելում և Երևանում:

Ընկերությունը ունի արագ զարգանում է, և մենք նախատեսում ենք ընդլայնել մեր թիմը՝ հաճախորդների աճող թվի սպասարկման և նրանց սպասելի ժամերը արդարացնելու համար:

**Պատկանություն ունենալը՝**

- Պատասխանել գերմանախոս հաճախորդների կողմից ստացվող հեռախոսազանգերին և գրավոր հարցումներին;
- Հաճախորդներին սրբանայնել գրավոր և բանավոր խորհրդատվություն ունև և ավարտականություններ ստացված հարցումների վերաբերյալ;
- Տրամադրել սեղեկատվություն ունև ավանքների և ծառայություն ունև ունևների մասին, անհրաժեշտության դեպքում գրանցել պատվերներ;
- Ուսումնասիրել հաճախորդներից ստացվող բողոքները, առաջարկել և ուծումներ, հետևել ինդիվիդուալ վերջնական կարգավորմանը;
- Լքանցել թիմին՝ ընդհանուր նախադասություններին հասնելու համար:

**Անհրաժեշտ անհրաժեշտությունները՝**

- Գերմաներենի գերազանց իմացություն ունև (գրավոր և բանավոր) – **B2/C1 մակարդակ**;
- Հաճախորդների սպասարկման հմտություն ունևներ, ինչպիսիք են սրտացավություն ունև, ակտիվ և սել ունև, հասկանալի ունև, ինդիվիդուալ և ուծում տալ ունև և անկողն ունև;
- Ինքնուրույն և անխնայ և սխալներ ու կարողություն ունև;
- Ընդունել և ստեղծագործ մտածել ակտիվ բարի և սխալներին նվիրված:

**Լրացուցիչ սեղեկություն ունև**

Մենք առաջարկում ենք՝

- Ընդունել սխալները ին գրառություն;
- Տվյալ և գրասենյակից սխալներ ունև հնարավորություն ունև;
- Կից ունև սխալներ;
- Կարող միտում ունև և հաճախորդներին ի սխալները ի միջավայր;
- Ամսագրի սպասարկման աճի և առաջադասման հնարավորություն ունև;
- Երևանի կենտրոնում սեղեկության վաճագրասենյակ;
- Փոխադրամիջոց գիշերային ժամերին;
- Կիցազգային ընկերություն ունև և սխալները ին փորձ:

**ԴՆԵՆԻ ԿԱՐԸ**

Եթե Ձեզ հետաքրքրեց այս սխալների նկարագրությունը ունև ինդրում ենք ուղարկել Ձեր ինքնակենսագրականը (Resume) [armenia@cmx-solutions.com](mailto:armenia@cmx-solutions.com) Էլ . փոստի հասցեին:

Ինդրում ենք Ձեր Էլ . նամակի թեմայի ստղղում նշել պաշտոնի անվանումը՝ «Հաճախորդների սպասարկման մասնագետ(գերմանախոս)»:

**Բաց մի թողեք այս հիմնալի հնարավորություն ունև, դիմելը պարզ է:**